

## **Datenschutzbestimmung & Einwilligung zur Datennutzung (Stand: 14.02.2018)**

(nachfolgend auch die „Bestimmung“)

Die Registrierung zu und Nutzung des „*go4h-framework Webportals*“ der go4health GmbH („**go4health**“) sowie die Inanspruchnahme sonstiger Dienste von go4health (siehe unten) setzt die Erfassung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener ebenso wie sensibler Daten („**Daten**“) durch go4health voraus.

Zweck der Nutzung und Verarbeitung von Daten ist alleine die vertragskonforme Bereitstellung des Portals und sonstiger vertraglicher (mobile health) Dienste durch go4health (die „**Dienste**“). Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken oder eine Weitergabe der Daten an Dritte, soweit nicht in diesen Bestimmungen ausdrücklich festgelegt, findet ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht statt.

Die nachfolgende Datenschutzbestimmung beschreibt, welche Daten von Ihnen bei der Registrierung am Portal und dessen Nutzung als Mitglied sowie der Bereitstellung von Diensten erhoben und wie diese Daten verarbeitet und genutzt werden.

Die Registrierung auf dem Portal sowie die Inanspruchnahme von Diensten ist freiwillig. Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit abbrechen und eine einmal gegebene Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen.

**Mit der Zustimmung zu dieser Bestimmung willigen Sie in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzgesetze ein.**

### **1. Verantwortliche Stelle**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten erfolgt ausschließlich durch go4health und deren Mitarbeiter. Im Einzelfall ist eine Verarbeitung von Daten durch einen hierzu autorisierten Personen- und Benutzerkreis, darunter dem „*Betrieblichen Gesundheitsmanager*“, „*Trainern und Beratern von go4health*“, „*unabhängigen Coaches*“ („**Autorisierte Nutzer**“) sowie dem „*Management*“ vorgesehen. Das Management, allenfalls über eine im Unternehmen eingerichtete Human Resources-Abteilung, ist ausschließlich berechtigt, nicht-personalisierte Abläufe zu verfolgen sowie unternehmensrelevante Statistiken einzusehen (siehe unten „Betriebliche Informationen und -Berechtigungen“). Zugriffsrechte der Autorisierten Nutzer auf Ihre Daten werden im Einzelfall unter Berücksichtigung der jeweiligen Nutzungsinteressen vergeben.

Als Mitglied stimmen Sie der Nutzung und Verarbeitung von Daten durch die Autorisierten Nutzer in dem hier beschriebenen Umfang und Ausmaß zu.

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten nach Maßgabe dieser Bestimmung insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail oder Brief an folgende Kontaktdaten senden:

go4health GmbH, Neuer Markt 1 / Top 14, 1010 Wien, Österreich

E-Mail: support<at>go4h-framework.com

Ein Widerspruch zur Datennutzung hat die automatische Löschung eines allenfalls bereits eingerichteten Mitgliedskontos zur Folge.

### **2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten**

Zunächst werden Sie durch Ihren Arbeitgeber zur Nutzung der Dienste per E-Mail eingeladen. Durch Betätigung des Ihnen übermittelten Registrierungslinks können Sie auf dem Portal ein Mitgliedskonto eröffnen. Dabei haben Sie den Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen von go4health (<https://www.go4h-framework.com/agb>) des „*go4h-framework -Webportals*“ und dieser Bestimmung zuzustimmen.

- Registrierung am Portal  
Für die Registrierung auf dem Portal ist die Angabe bestimmter (personenbezogener) Daten verpflichtend. Hierunter fallen beispielsweise Name, Geschlecht, Geburtsdatum, sowie sämtliche Bestandsdaten, die bei der Registrierung und beim Anlegen eines individualisierten Kundenprofils erforderlich sind. Weitere Angaben durch Sie als registriertes Mitglied, insbesondere die Beantwortung von Fragen zum Gesundheitszustand oder zu Lebensgewohnheiten (darunter Ernährungs- und Bewegungsgewohnheiten, Mentale Verfassung u. dgl.; in weiterer Folge auch die „**Gesundheitsdaten**“), sind hingegen freiwillig.
- Datensicherung und -verarbeitung  
Persönliche Daten (inklusive Gesundheitsdaten) werden auf einem sicheren Server von go4health („**Server**“) gespeichert. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten ist zwischen personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten zu unterscheiden.– Als personenbezogene Daten werden im Zuge der Registrierung auf dem Portal ausschließlich Vor- und Nachname, eine gültige E-Mail-Adresse sowie ein anonymisiertes Passwort erfasst. Die Möglichkeit einer Anonymisierung des durch Sie bei Registrierung angegebenen Namens gegenüber dem Management (der Human Resources Abteilung) bleibt im Einzelfall vorbehalten.– Die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt vertraulich. Da es im Zuge der individuellen Betreuung/Zusammenarbeit mit Trainern/Coaches (als Autorisierte Nutzer) zu einer Erhebung, Einsichtnahme und Verarbeitung bestimmter Gesundheitsdaten kommen kann, sind auch diese Personen zur streng vertraulichen Handhabung und Geheimhaltung der ihnen im Zuge ihrer Tätigkeit zugänglichen Daten verpflichtet. Autorisierte Nutzer sind zur strikten Geheimhaltung der Gesundheitsdaten, auch gegenüber Ihrem Arbeitgeber, verpflichtet. Eine Weitergabe von Gesundheitsdaten an Dritte (nicht-Autorisierte Nutzer), die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen, ist in jedem Fall ausgeschlossen.
- Telefonischer Support  
Soweit Sie dies wünschen, sind auch telefonische Coachings durch Ihren Gesundheitsexperten (als Autorisierter Nutzer) von den Diensten umfasst. Dabei gelten dieselben Vertraulichkeitsregeln, wie im persönlichen Gespräch (siehe oben).

go4health kann Sie per E-Mail und/oder Push-Message kontaktieren, um Ihnen Empfehlungen und Anregungen zur weiteren Nutzung des Portals bzw. der Inanspruchnahme von Diensten zu geben.

- Mobile Applikation  
Mit Hilfe der mobilen Anwendungen („**App**“) können Sie die Gesundheitsdaten einfacher auf Ihrem Mitgliedskonto einpflegen. Die Installation und Nutzung der App erfolgt auf freiwilliger Basis und ist keine Vorbedingung zur Nutzung des Portals oder sonstiger Dienste. Durch die regelmäßige Nutzung der App und die damit verbundene Übertragung der Gesundheitsdaten können Dienste angeboten werden, die besser auf Ihren Gesundheitszustand angepasst sind. Die Daten der App werden auf den mobilen Endgeräten durch bewusste Nutzeraktionen erfasst und über eine verschlüsselte Verbindung auf das Mitgliedskonto übertragen. Hierzu verwenden Sie die während der Registrierung festgelegten Zugangsdaten und stimmen damit der Übertragung Ihrer Daten von der App bzw. dem mobilen Endgerät an das Mitgliedskonto zu.
- Betriebliche Informationen und -Berechtigungen  
Ihr Arbeitgeber (bzw. die Human Resources Abteilung) erhält von go4health aggregierte – nicht personenbezogene – Informationen über den betrieblichen Gesundheitszustand, Stressfaktoren im Unternehmen, gesundheitliche Risiken sowie über laufende Betreuungen und Testaktivitäten. Eine betriebliche Berichterstattung kann sich auf den gesamten Betrieb oder einzelne Organisationseinheiten von zumindest 10 Personen beziehen. Eine betriebliche Berichterstattung ist stets so gestaltet, dass ein Rückschluss auf einzelne Teilnehmer ausgeschlossen ist.

Für die Erstellung der Betriebsberichte werden unter anderem die Daten aus Gesundheitsfragebögen sowie Trainingsberichten und/oder Analysen von Trainern oder

dem Betrieblichen Gesundheitsmanager verwendet. Auf Basis der durch Ihren Arbeitgeber übermittelten Informationen über Ihre organisatorische Zuordnung im Unternehmen (z.B. Abteilung) können spezifische Auswertungen für bestimmte Organisationseinheiten, ggf. eingeschränkt nach Geschlecht oder einer Altersgruppe erstellt werden

Erhebungen zur Qualitätssicherung: Zum Zwecke der Sicherung interner Qualitätsstandards, der Prävention von Systemausfällen, der Evaluierung von Fehlfunktionen sowie der laufenden Verbesserung und nutzerfreundlicheren Gestaltung des Portals und der Ihnen bereitgestellten Dienste ist go4health zur Erhebung von Nutzerdaten auf Basis ergänzender Fragebögen sowie zur Verarbeitung der erhobenen Daten berechtigt.

---

### **Einverständniserklärung**

**Ich willige ein, dass die von mir im Zuge der Registrierung auf dem Portal sowie bei Inanspruchnahme von Diensten bekanntgegebenen Daten (sowohl personenbezogene als auch Gesundheitsdaten) und weitere auf meinem Mitgliedskonto gespeicherten Informationen, sowie pseudonymisierte Nutzungsdaten durch go4health und/oder Autorisierte Personen bis auf Widerruf verwendet und verarbeitet werden.**

---

### **3. Mitwirkung**

Dienste können nur dann erbracht werden, wenn die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zutreffend sind. Sie sind dafür verantwortlich, dass die im Zuge der Registrierung auf dem Portal genannten Informationen, wie auch alle sonstigen Angaben und Mitteilungen, die Sie gegenüber go4health oder einer Autorisierten Person machen, richtig sind. Die Daten können jederzeit durch die Änderung des Profils im „*go4h-framework -Webportal*“ geändert werden.

### **4. Cookies**

Auf unseren Webseiten sowie dem Portal kommen ausschließlich „*Session Cookies*“ zu Einsatz, die Sie identifizieren, solange Sie unsere Websites besuchen oder am Mitgliedskonto eingeloggt sind.

---

### **Einverständniserklärung**

**Ich willige ein, dass sogenannte Cookies eingesetzt und damit Nutzungsdaten von mir erhoben, gespeichert und genutzt werden. Weiters willige ich ein, dass meine Daten in Cookies über das Ende der Browser-Sitzung hinaus gespeichert werden und beispielsweise bei meinem nächsten Besuchen der Websites wieder aufgerufen werden können. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich in meinen Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigere.**

---

### **5. Log-Dateien**

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseiten werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Diese Logfile-Datensätze werten wir in anonymisierter Form aus, um unsere Dienste weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. Darüber hinaus können wir auch durch eine Analyse der Protokolldateien etwaige Fehler am Portal schneller erkennen und beheben.

### **Einverständniserklärung**

**Ich erkläre mich damit einverstanden, dass go4health die in den sogenannten Protokolldateien gespeicherten Daten auswertet und analysiert, um „go4h-framework“ und seine Anwendung zu optimieren.**

---

#### **6. Web-Analyse und externe Services**

Um unser Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir sogenannte Tracking-Technologien. Hierfür nutzen wir die Dienstleistungen von Google Analytics, Hockeyapp und Airbrake. Zur Kommunikation und Bereitstellung von Multimedia-Inhalten nutzen wir Vimeo.

#### **7. Sichere Datenübertragung**

Ihre persönlichen Daten werden nach Industriestandard verschlüsselt übertragen. Wir sichern unsere Webseiten und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

#### **8. Löschung von Daten**

Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt in der Regel mit der Abmeldung vom Portal als Mitglied. Dem steht die Löschung Ihrer Mitgliedschaft durch das Management infolge Ihres Ausscheidens aus dem Unternehmen Ihres Arbeitgebers (als Auftraggeber von go4health) gleich.

#### **9. Auskunftsrechte des Betroffenen**

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten. Den Schutz Ihrer Daten nehmen wir sehr ernst. Um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte herausgegeben werden, richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person und unter Bezugnahme auf „go4h-framework“ an go4health GmbH, Neuer Markt 1 / Top 14, 1010 Wien, Österreich E-Mail: support<at>go4h-framework.com